



# Condat

# Mastercards

**Lesen Sie:**

**So bringt die Condat Smart Health Solution Ihre Klinik auf Erfolgskurs**



condat®

# Mischen Sie die Karten neu!

Mit der **Condat Smart Health Solution** legen wir das technische Fundament für eine agile Managementkultur und Mitarbeiterbeteiligung im Krankenhaus.

Mit der Kombination aus Beratungs- und Plattform-Know-How unterstützen wir Sie dabei, mit agilem Mindset keine Chance zu verpassen und die Performance Ihrer Organisation kontinuierlich zu verbessern. So machen wir gemeinsam aus Chancen und Ideen Fortschritt für Ihr Krankenhaus.

In den **Condat Mastercards** greifen wir aktuelle Herausforderungen im Krankenhaus auf und präsentieren Lösungsansätze, die wirken.

**Legen Sie los, mischen Sie die Karten neu!**



Je **dynamischer** sich  
die **Umwelt** ändert,  
desto **agiler**  
müssen wir  
reagieren



# Multiprojekt- Management

## **Ihre Herausforderung.**

Der Veränderungsdruck auf deutsche Krankenhäuser war nie größer. Aus Digitalisierung, Ambulantisierung, Gesetzen und Rechtsverordnungen resultieren neue Ziele, unzählige Anforderungen und zahlreiche Projekte.

In dieser Situation geht schnell der Überblick über anstehende Aufgaben verloren. Oft bleiben Verantwortlichkeiten unklar, Projekte kommen nicht voran und Fristen geraten in Gefahr. Die Reportingaufwände für Steuerungs- und Aufsichtsgremien steigen. PowerPoint und Excel reichen als Steuerungsinstrumente nicht mehr aus.

## **Unsere Lösung.**

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter benötigen einen klaren Rahmen, definierte Rollen und Prozesse. Die Akteure müssen geschult und gecoacht werden. Mit dem mediance-Framework und den Condat Multiprojektmanagement-Softwaremodulen entsteht Transparenz und Prozesskonformität.

Mit digitalen Projektanträgen inkl. Kosten / Nutzen Rechnung werden Entscheidungsprozesse nachvollziehbar. Die Projektantragsdaten wie Ziele, Meilensteine oder Budgets stehen den Projektleitenden automatisch in ihren Projekten zur Verfügung



**Mit transparentem  
Handeln zu Motivation  
und Fortschritt.**



# Wirkungs- controlling

## **Ihre Herausforderung.**

Der steigende Kostendruck und drohende Insolvenzen zwingen die Unternehmensleitung zum Handeln. Die Neuordnung der Finanzierung und die Neuausrichtung der Medizinstrategie führen zu umfassenden Restrukturierungsmaßnahmen.

Mit Benchmarking und Prozessanalysen müssen Potentiale identifiziert und Ziele definiert werden. Programme zur Ergebnisverbesserung und zum Strukturwandel sollen die Häuser aus der Krise führen. Häufig fehlen die Instrumente, um den Transformationsprozess erfolgreich zu steuern.

## **Unsere Lösung.**

Mit der Condat Smart Health Solution machen wir das gesamte Projektportfolio transparent. Mit kompakten Statusberichten dokumentieren Projektleitende den Projektfortschritt und zeigen Entscheidungsbedarfe an. Smarte Dashboards bilden die Grundlage für die Moderation von Programmsteuerungsrunden und Lenkungsreisen.

Entscheidungen werden online erfasst und Projektleitende erhalten direktes Feedback via E-Mail. Die wesentlichen Kennzahlen und deren Zielerreichungsgrad werden als Teil der Statusberichte übersichtlich dargestellt. Die Wirkung der eingeleiteten Maßnahmen wird für alle Beteiligten sichtbar. Das motiviert und bringt Fortschritt.



**Fördermittel zu  
bekommen ist  
das eine - sie planvoll  
einzusetzen  
das andere.**



# Förder- controlling

## **Ihre Herausforderung.**

Förderung als Finanzierungsinstrument und insbesondere das Krankenhauszukunftsgesetz (KHZG) stellen hohe Anforderungen an die Dokumentation und das Fördermittel-Controlling. Vergaberechtlich sichere Beauftragungen treiben den Aufwand bei der Beschaffung von Systemen und Dienstleistungen in die Höhe.

Mit Excel als Basis für das Fördercontrolling stoßen die Verantwortlichen an Grenzen. Veränderungen im zeitlichen Verlauf sind nicht nachvollziehbar. Die 15 %-Regel für IT-Sicherheit, offene Fördermittel, Umwidmungspotentiale und Mittelabrufe sind nur mit erheblichem Aufwand abzuschätzen.

## **Unsere Lösung.**

Mit smarten Funktionen der Condat Smart Health Solution zum Tracking von Förderanträgen und Fördergeldern behalten Sie den Umsetzungsfortschritt der Förderkriterien jederzeit im Blick. Ausgefeilte Dashboards erlauben ein genaues Controlling der Aufträge und erleichtern die Kostenprognose pro Projekt und Förderantrag.

Sachberichte entstehen als Nebenprodukt aus strukturiertem Projekthandeln. Die Planung und das Controlling des inhaltlichen Fortschritts und der Mittelverwendung gelingen zuverlässig mit überschaubarem Aufwand. Ein Prüfprotokoll für den zertifizierten IT-Dienstleister schafft Handlungssicherheit.



**Wer transparent  
kommuniziert,  
macht Skeptiker  
zu Unterstützern.**



# Mitarbeiter- kommunikation

## **Ihre Herausforderung.**

Viele Beschäftigte, viele Meinungen und Angst vor Veränderung – offene Fragen und Gerüchte führen zu Widerständen im Transformationsprozess. Etablierte Kommunikationswege stoßen im Klinikalltag an Ihre Grenzen. Eine zielgruppenorientierte Kommunikation scheitert häufig an fehlenden digitalen Kanälen.

Die Folge: dringend notwendige Prozess- und Strukturanpassungen kommen nur schleppend voran. Projektvorhaben laufen aus dem Zeitplan und die ursprünglich geplanten Budgets aus dem Ruder. Die Unzufriedenheit in der Belegschaft wächst, wichtige Mitarbeitende verlassen die Organisation.

## **Unsere Lösung.**

Mit der Condat Smart Health Solution erreichen Sie Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zielgruppengerecht zu jeder Zeit an jedem Ort. Die responsive Gestaltung ermöglicht den Zugriff auf relevante Inhalte über beliebige (mobile) Endgeräte. Ein nutzerfreundliches Redaktionsmodul vereinfacht die Bereitstellung von Informationen und ermöglicht die Kommunikation zu aktuellen Themen, Veranstaltungsangeboten und häufig gestellten Fragen.

Der Fokus für Redakteure liegt auf den Inhalten, das System kümmert sich um die Form der Darstellung. Für ein optimales Nutzererlebnis verfügt die Lösung über eine herausragende KI-basierte Suchfunktion, die über viele Jahre in Forschungsprojekten weiterentwickelt wurde. Das ist unsere Antwort auf die Frage: „Suchst du noch oder weißt du schon?“



**Jeder Medienbruch  
ist einer zu viel.  
Schluss mit  
Zettelwirtschaft.**



# Digitale Workflows

## **Ihre Herausforderung.**

Papierbasierte Anträge und Meldungen bestimmen den Alltag in Kliniken – und treffen auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die im privaten Kontext längst gewohnt sind, ihre Anliegen über Kunden- und Serviceportale digital und von überall selbst in die Hand zu nehmen.

In vielen Kliniken führen Medienbrüche bei der Antragsbearbeitung zu unnötiger Arbeitslast und Fehlern in den Servicebereichen. Es kommt zu langen Bearbeitungszeiten, einer eingeschränkten Erreichbarkeit und fehlenden Rückmeldungen zum Bearbeitungsstatus. Der Frust bei der Belegschaft wächst, das Image des Arbeitgebers leidet.

## **Unsere Lösung.**

Mit den Workflow- und Formular-Services der Condat Smart Health Solution werden Ihre Prozesse digital. Mitarbeitende erhalten einen virtuellen Anlaufpunkt für alle Anliegen. Vom Antrag auf Homeoffice über Verbesserungsvorschläge bis hin zu Störungsmeldungen – 24/7, von überall, den Status im Blick. Mit dem integrierten Terminmanagement können Wunschtermine schnell und einfach gebucht oder storniert werden.

Durch Schnittstellen zu nachgelagerten Systemen werden vorhandene Daten genutzt und eine doppelte Datenhaltung vermieden. Ein integrierter Validierungsprozess – zum Beispiel im Bereich der Personalstammdaten – stellt eine hohe Datenqualität sicher. Änderungen werden unmittelbar in Mitarbeiterportalen oder Internetauftritten sichtbar.



**Beteiligung schafft**

**Vertrauen.**

**Austausch stärkt**

**die Gemeinschaft.**



# Mitarbeiter- bindung

## **Ihre Herausforderung.**

Auf Station, im OP und in der Verwaltung geben Mitarbeitende jeden Tag Ihr Bestes. Was häufig fehlt ist der Raum, um sich mit seinen Ideen einzubringen, seine Sorgen zu teilen und sich mit Gleichgesinnten auszutauschen.

Dies führt dazu, dass die Zahl der Mitarbeitenden, die demotiviert den Arbeitgeber wechseln oder den Gesundheitsbereich sogar vollständig verlassen, stark anstieg ist.

## **Unsere Lösung.**

Etablieren Sie in Ihrem Haus eine wertschätzende Feedbackkultur, die die Probleme des Einzelnen sieht und ernst nimmt. Mit der Condat Smart Health Solution ersetzen Sie ihren kaum genutzten „Kummerkasten“ durch ein zeitgemäßes Feedbackportal, in dem Mitarbeitende Vorschläge zur Arbeitsverbesserungen und der Behebung von Problemen einreichen und bewerten können.

Ein Social Intranet fördert den Austausch, erleichtert das Knüpfen von Kontakten und schafft ein Wir-Gefühl. Ein Befragungs-Modul ermöglicht die Durchführung strukturierter Mitarbeiterbefragungen. Im Zusammenspiel erhält die Leitungsebene wertvolle Einblicke, um Konfliktthemen früh zu erkennen und angemessen zu reagieren.



**Von organisations-  
zu kundenzentriert.  
Die Revolution  
für Klinik-Websites.**



# Portale im Krankenhaus

## **Ihre Herausforderung.**

Mit der gesetzlichen Pflicht zur Einführung von Patientenportalen, spätestens aber mit dem Krankenhaustransparenzgesetz endet die Ära der klassischen Klinikwebsite, deren Konzeption und Umsetzung maßgeblich von der Kommunikationsabteilung verantwortet wird.

Internet und Intranet öffnen sich und werden zum echten digitalen Kanal für Patienten, Geschäftspartner und Mitarbeitende. Personen erhalten eine digitale Identität, sie können sich registrieren, einloggen und werden so zum aktiven Teil der Prozesskette. Kernsysteme müssen über Schnittstellen integriert und angebunden werden.

## **Unsere Lösung.**

Mit den Core Services der Condat Smart Health Solution unterstützen wir eine „One-Content-Strategie“. Wir verwalten nicht einfach Inhalte, wir managen Produkte und Kontakte. Das Leistungsspektrum bilden wir in einem Produktmanagement-System mit Freigabeworkflows und spezifischen Templates, z.B. für die Beschreibung von Indikationen und Verfahren ab.

Die Kerndaten zu Organisationen und Personen werden mit vorhandenen Verzeichnisdiensten synchronisiert. Für Kliniken, Fachabteilungen und unterschiedliche Dienstarten bringen wir vordefinierte Profile mit, die mit minimalem Aufwand kundenspezifisch adaptiert werden können. Ein Icon-Satz mit über 800 fachspezifischen Symbolen beschleunigt die Umsetzung.



**Ohne **Fachkräfte**  
keine Versorgung,  
keine Erlöse,  
kein Krankenhaus.**



# Bewerber- Management

## **Ihre Herausforderung.**

Die Zeit vom Stellenantrag bis zur Einstellung qualifizierter Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dauert oft zu lange. Wo die Zeit im Recruitingprozess verloren geht, ist häufig unklar. Wer qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in einem umkämpften Bewerbermarkt gewinnen will, braucht effiziente Prozesse, niederschwellige und zeitgemäße Bewerbungsmöglichkeiten und eine hohe Reichweite.

## **Unsere Lösung.**

Mit dem Bewerbermanagement der Condat Smart Health Solution digitalisieren Sie Ihr Recruiting und verkürzen die Zeit bis zur Einstellung dringend benötigter Arbeitskräfte. Verfassen Sie gemeinsam Stellenanzeigen, stimmen Sie sich intern darüber ab und steuern Sie den Freigabeprozess für die unkomplizierte Veröffentlichung auf Website und angebundenen Jobportalen. Bewerbungen gehen online ein und werden mit durchdachten Workflows gemeinsam digital bearbeitet.

Dank automatischer Kommunikation bleiben Recruiting-Team und Bewerber jederzeit informiert. Hohe Reichweite und kurze Reaktions- und Bearbeitungszeiten verbessern die Erfolgsbilanz Ihrer Bewerbersuche bei reduziertem Verwaltungsaufwand.



**NoCode – konfigurieren  
statt programmieren.  
Auf einem **soliden**  
Fundament kann man  
**hoch bauen.****



# Die Condat Smart Health Solution

**Bewerber**

**Internet & Intranet**

**Kommunikation**

**Multiprojektmanagement**

Business Services

**Core  
Services**

**Security  
Services**

**KI  
Services**

**Hosting Services**

Plattform Services



**condat<sup>®</sup>**

# Die Condat Smart Health Solution

In Zeiten von Fachkräftemangel und steigendem Kostendruck müssen Krankenhäuser effizienter arbeiten, ohne dass die Versorgungsqualität leidet. Gleichzeitig erwarten Bewerber, Mitarbeiter und andere Zielgruppen zeitgemäße Kommunikations- und Interaktionsangebote.

**Der Schlüssel zum Erfolg:** Die umfassende, integrierte Digitalisierung von Informationswegen, Prozessen und Interaktionsangeboten.

Die **Condat Smart Health Solution** ist eine cloudbasierte Lösungsplattform, die mit ihren individuell kombinierbaren Modulen die Digitalisierung vieler Prozesse, Interaktionen und Angebote in Gesundheitseinrichtungen ermöglicht.

In laufenden Projekten haben wir bereits mehr als **3.000 Anforderungen** und über **2.000 Projektanträge** erfasst. Mehr als **1.000 Anwender** nutzen die Multiprojektmanagement-Services. Über die mit unserer Unterstützung bereitgestellten Mitarbeiter- und Serviceportale erreichen wir heute mehr als **30.000 Akteure** im Gesundheitsmarkt.

# Sprechen Sie uns an!



**Horst Martin Dreyer**

+49 171 96 07 27 0

Horst.Martin.Dreyer@condat.de



**Tobias Hildebrandt**

+49 160 6851 476

Tobias.Hildebrandt@condat.de